

## Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения по результатам проведения межлабораторных сличительных испытаний (МСИ)

Претензии Заказчиков – участников МСИ подлежат анализу с целью установления их правомочности и устранения причин, их вызвавших.

Апелляцию (жалобу), поданную по результатам выполненных работ по МСИ, рассматривают как претензию, только в случае ее поступления в письменной форме. Все претензии (рекламации) подлежат регистрации.

По приказу генерального директора ООО «Лаборатория качества» создается Комиссия по апелляциям под руководством начальника отдела МСИ для рассмотрения поступивших претензий и анализа причин их появления. В состав Комиссии включаются наиболее квалифицированные и опытные сотрудники.

Комиссия осуществляет анализ поступившей претензии, подготовку материалов по рассмотрению претензии и планируемых действиях по ее устранению (или мотивированный отказ в принятии претензии) для рассмотрения.

Ответ на претензию направляется подателю претензии (апелляции, жалобы) в течение 10 рабочих дней.

Председатель Комиссии по апелляциям – Чугунова О.В.

тел. +7 (499) 34 079 34

Электронная почта: [INFO@Q-LAB.PRO](mailto:INFO@Q-LAB.PRO), [Q-LAB@MAIL.RU](mailto:Q-LAB@MAIL.RU)

Генеральный директор  
ООО «Лаборатории качества»



Лебедева Ю.П.  
Ф.И.О.